



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ- детский сад
компенсирующего вида № 411

В.Б. Юрьевских

Приказ № 15- в от «22» января 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении -
детский сад компенсирующего вида № 411 на 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ: 92 балла	Разместить Приложение к лицензии, Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, сведения о электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте МБДОУ, на стенде.	01.02.2020 г.	Харнинова О.Ю., зам.зав. по ВМР		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Усилить просветительскую работу среди родительской общественности о наличии информации на сайте МБДОУ, о возможности дистанционной обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование.	01.02.2020г.	Харинова О.Ю., зам.зав. по ВМП		
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: разместить ссылку на официальном сайте организации; план и отчет по итогам НОК в 2019 году.		Харинова О.Ю., зам.зав. по ВМП	Размещена на сайте МБДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОКО, создан банер с приглашением оставить отзыв.	20.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замена и ремонт мебели	Заменить детскую мебель (шкафчики для одежды) в группе № 1,4 в соответствии с СанПиН.	31.12.2020г.	Юрьевских В.Б., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (54 бала)					
Улучшить условия доступности для инвалидов.	Дублировать надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.03.2020г.	Минязова Е.Р., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (100 баллов)					
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников.	Постоянно	Харинова О.Ю., зам.зав. по ВМП		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	Постоянно	Юрьевских В.Б., заведующий		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".